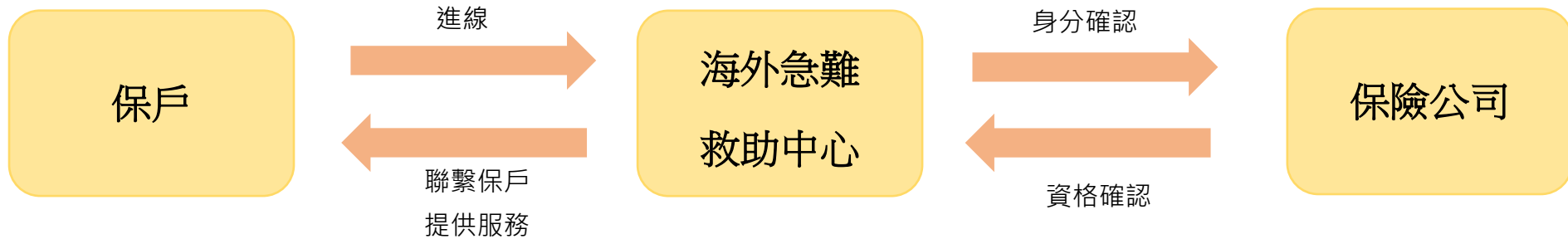


# 各壽險公司海外急難救助聯絡電話及相關資訊

## 一、海外急難救助流程

1. 保戶致電 24 小時海外急難救助電話(合作廠商)。
2. 合作廠商記錄保戶資料後與保險公司核對保戶資料確認資格及服務方案。
3. 合作廠商回電保戶提供服務；如非為符合資格之保戶，會詢問是否需要付費服務。



二、各壽險公司海外急難救助聯絡電話

公司	海外急難救助聯繫電話	海外急難救助合作廠商
臺銀	1. 從國內請撥：(02) 2326-3450 2. 從國外請撥：(國外當地國際冠碼)+ 886-2-2326-3450	香港商捷上援助股份有限公司
台壽	以下通話費用由發話方付費 1. 從國內請撥：02-2371-6088 2. 從國外請撥： 【手機直撥】+886-2-2371-6088 【當地電話】(國際冠碼)+886-2-2371-6088	UIA 聯合國際服務股份有限公司
保誠	全年無休 24 小時專員服務 886-2-8786-9955 按 2	飛聖全球服務股份有限公司
國泰	以下通話費用由發話方付費 1. 從國內請撥：02-55595110 按 2 2. 從國外請撥：(國外當地國際冠碼)+886-2-55595110 按 2 3. 網路電話請撥： <a href="https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/customer/add-value/member-oversea">https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/customer/add-value/member-oversea</a>	聯合國際服務股份有限公司 (聯合國際救援 UIA)
中國	+886-2-2536-0077	奧思禮
南山	+886-2-2531-7565	聯合國際服務股份有限公司
新光	1. 從國內請撥：(02)2523-9776 2. 從國外請撥：+886-2-25239776	香港商國際奧思禮有限公司台灣分公司
富邦	1. 撥打+886-2-23459292 2. 透過官網、APP 撥打網路電話	聯合國際服務股份有限公司

	3. 掃瞄使用須知隨身卡上的 QRCode 撥打網路電話	
三商美邦	+886-2-25239646	香港商國際奧思禮有限公司台灣分公司
遠雄	國際冠碼+886-2-25235087	香港商國際思奧思有限公司
宏泰	當地國際冠碼+886-2-2326-6776	香港商捷上援助(股)公司台灣分公司
安聯	1. 自費直撥電話 從國內請撥：(02)8780-0183 從國外請撥：國際冠碼+886-2-8780-0183 2. 對方付費：【透過國際台要求台灣付費】+886-2-8780-0183	International SOS Taipei Assistance (國際 SOS 救援中心)
中華郵政	886-4-2354-2030(本公司 24 小時顧客服務專線)	無
第一金	+886-2-2326-6769	香港商捷上援助(股)臺灣分公司
合作金庫	886-2-87129910	飛聖全球服務股份有限公司
台新	886-2-66-199-222	香港商國際奧思禮有限公司台灣分公司
全球	1. 從國內請撥：(02)2717-5995 2. 從國外請撥：當地國際冠碼+886-2-2717-5995 3. 透過當地國際台並告知欲撥打對方付費電話：886-2-2717-5995	飛聖全球服務股份有限公司
元大	886-2-6619-9233	香港商國際奧斯禮有限公司台灣分公司
安達國際	886-2-2326-3488	香港商捷上援助股份有限公司台灣分公司
友邦	1. 會員自費：所在國國碼+886-2-2326-6768 2. 轉接電話(受話人付費)：所在國國際台+886-2-2326-6768	香港商捷上援助(股)公司台灣分公司
法國巴黎	886-2-2531-8363	香港商國際奧思禮有限公司