

【新聞稿】

壽險公會攜手台大、北榮、長庚、慈濟、振興等醫界  
指標醫院，擴大一站式理賠服務







112.07.04

根據保發中心 2021 年統計，台灣國人平均擁有 2.6 張以上的人壽保險及年金保險，位居全球保險密度第 13 名。然而，過去的醫療與保險領域因缺乏有效的聯繫和協作機制，使得民眾、醫療機構和保險業者在理賠申請上耗費大量精神和時間成本。

### **順應金融科技趨勢，壽險公會攜手 24 家保險公司打造一站式服務**

近年來金融科技持續發展，在金管會指導下，壽險公會順應此趨勢，109 年 7 月與 24 家產壽險公司建置「保險科技運用共享平台」，利用區塊鏈技術實現「單一申請，文件互通」的目標，讓民眾在保險理賠及資料變更上能夠享受到方便快捷的一站式服務，截至 112 年 6 月底已完成近 130 萬件服務，累計理賠金額近 400 億元。在這基礎上，壽險公會於 110 年 5 月與台北市政府、北市聯合醫

院、國泰醫院、新光醫院和萬芳醫院合作推出了保險理賠醫起通服務，將一站式服務延伸至醫院。民眾可以授權醫院透過保險科技運用共享平台，將其醫療單據資料傳送給指定的保險公司，使民眾理賠申請更加便利。

### **持續擴大保險理賠醫起通服務範圍，提升民眾保險服務體驗**

目前，包括北市聯合醫院、國泰醫院、新光醫院和萬芳醫院在內的共 14 家醫院 20 院區已加入此一站式服務。為了讓更多人受益於便捷的理賠申請流程，享受更好的醫療保障服務，壽險公會理事長陳慧遊在去年 9 月當選後積極接洽台灣公私立指標醫院，包括台大醫院、台北榮總、三軍總醫院、臺中榮總、長庚醫院、慈濟醫院和振興醫院等，終於在今年陸續與上述醫院陸續達成了合作共識，其中三軍總醫院及台中榮總並已與本會完成簽約。

### **壽險業兼顧永續和獲利持續累積社會信任**

為了見證這一重要合作時刻，壽險公會於今（4 日）特別舉辦聯合簽約儀式，由壽險公會陳慧遊理事長代表業界與台大醫院、台北榮總、長庚醫院、慈濟醫院和振興醫院共同簽約加入本服務，並特別邀請行政院鄭文燦副院長、金管會蕭翠玲副主委擔任見證人。壽險公會希望在保險和醫療跨領域的合作下，通過整合資源和提高效率，提供更多便民服務，使民眾因病療養時不必再為繁瑣的保險理賠流程勞心勞力。陳理事長表示，未來希望在保險理賠醫起通的基礎上，能進一步發展實現出院即理賠的理賠金抵繳服務，落實保險業的企業社會責任，為民眾提供面對醫療支出即時的財務保

障，讓民眾能夠做出最佳的醫療選擇。這一合作的實現，不僅展現壽險業在兼顧永續和獲利的同時，持續累積社會信任的決心，也為民眾的健康與財務提供更全面的保障及有力的後盾。

新聞聯繫人：

壽險公會 資訊應用組 陳乙棋

電話 (02)2561-2144 #680

電郵 [yichi@liaroc.org.tw](mailto:yichi@liaroc.org.tw)

**保險理賠醫起通合作醫院：**

台北市聯合醫院 ( 中興院區、仁愛院區、和平婦幼院區、忠孝院區、陽明院區、松德院區、林森中醫昆明院區 )、國泰綜合醫院總院 ( 不含分院 )、新光吳火獅紀念醫院 ( 不含分院 )、臺北市立萬芳醫院、秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院、秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院、竹山秀傳醫療社團法人竹山秀傳醫院、台南市立醫院、高雄市立岡山醫院、員榮醫療社團法人員榮醫院、三軍總醫院附設民眾診療服務處、振興醫療財團法人振興醫院、臺中榮民總醫院，以及宏其醫療社團法人宏其婦幼醫院等

**保險理賠醫起通合作保險公司：**

臺銀人壽、台灣人壽、保誠人壽、國泰人壽、中國人壽、南山人壽、新光人壽、富邦人壽、三商美邦人壽、遠雄人壽、台新人壽、全球人壽、元大人壽、第一金人壽、中華郵政、友邦人壽、法國巴黎人壽、富邦產險、和泰產險、國泰世紀產險



## 申請步驟教學！→ 申請本服務前，務必確認已請醫師開立過診斷證明



# 1

### 選擇申請入口

- 使用參與保險理賠醫起通之保險公司網路服務
- 透過業務員行動理賠服務
- 通過保險存摺便利入口一站式登入保險公司網站

亦可透過紙本簽署服務授權同意書或線上數位身份驗證來驗證身份。



### 授權保險轉交給保險公司及調出醫療資料，保險公司將理賠相關資料傳至平台

因法規規定醫師須親自診察才可交付診斷證明，為避免重複掛號，建議於就醫時就主動向醫生申請。

# 2



### 一家申請，多家受理

醫療院所協助透過系統提供指定授權區間、科別的就診資料予保險公司。完成以上申請後，請靜待您有投保醫療保險的保險公司與您聯繫。

# 3



只要申請過一次就診資料，就可以使用醫起通申請理賠，不用再重複申請多份紙本資料給保險公司。



透過線上傳輸資料，減少需要印製的紙本文件。

保險理賠醫起通



保單小管家 保險存摺



中華民國人壽保險商業同業公會  
The Life Insurance Association of the Republic of China

注意事項：

- 使用本服務前需先於醫院申請開立診斷證明書。
- 若採此方式申請，僅提供您選擇之日期區間的所有科別就診資料（診斷證明書、費用證明）給您選擇的保險公司，不含其它的病歷資料。
- 申請理賠範圍：個人險保單的醫療理賠(含傷害險醫療、癌症險醫療)，不含團體保險、待記名式保單、旅行平安保險。
- 如還有任何問題請洽詢您投保之保險公司。