

中華民國人壽保險商業同業公會受理公務機關查詢

「保險業通報作業資訊系統」收費作業要點-公務機關須知

- 一、為合理反映因查詢量爆增之高額人事及作業成本，依中華民國人壽保險商業同業公會受理公務機關查詢「保險業通報作業資訊系統」收費作業要點(下簡稱本要點)，本會將依成本酌收作業費，每一被查詢人查詢作業費為新臺幣三百五十元。如因被查詢人於「保險業通報作業資訊系統」(下稱通報系統)無現仍有效之保險契約者，本會仍得在新臺幣三百五十元範圍內收取查詢作業費。一經繳費恕不退還，如繳費異常請與本會連絡，但如為本須知第三點第(二)項函轉各會員公司查詢類別範圍，本會不予收取查詢作業費。
- 二、貴機關或其指定付費之人於收到公務機關函文時，請逕行至本會網站(網址：<http://www.lia-roc.org.tw/>)依欄位所示輸入相關資料，並依網頁產製之匯款帳號以 ATM 轉帳或信用卡方式(下稱線上繳費方式)繳納查詢作業費，本會僅接受前述線上繳費方式，不接受現金、匯票或其他繳費方式。本會收到查詢作業費後，由本會授權之第三方支付公司即時發送電子發票至 貴機關或其指定付費之人經驗證之 E-MAIL 信箱。(如需統一編號，請於點選繳費方式前一併輸入，如需更正請於發票開出後 3 日內通知本會，逾期本會概不受理更正。)
- 三、貴機關函查投保紀錄，請以電子公文為主，如法院函查債務人投保資料，亦請副知債權人，函查結果以電子公文函復 貴機關(因逕行提供債權人恐有違法個人資料法保護法之虞，不另副知或提供債權人)，結果檔採加密，密碼將另行通知，另有下列事項請 貴機關注意，以利查詢流程進行：

(一) 本會查復之資料限於就所屬會員公司上傳至通報系統中現有之通報資料，係以被查詢人為被保險人或要保人之有效及失效 2 年內之人身保險契約，資料提供範圍為要保保險人姓名、身份證字號、保險公司名稱及契約有(失)效(詳參下圖，僅以要保人為例示)；如 貴機關所需資料為前揭資料以外之契約內容有無變更(含要保人變更)、保單價值準備金、理賠相關資訊(含有無申請理賠、理賠金)及受益人等詳細契約內容，請另洽各該保險公司。

編號	要保人姓名	身分證字號	公司名稱	契約有(失)效
1	王大明	A100000000	○○人壽	有效
2	王大明	A100000000	○○產物	失效

(二) 本會一律函轉各會員公司查詢類別：

1. 如 貴機關僅需本會以通報系統查詢之資料查復即可，請於申請查詢之函文載明如「逕以本會通報系統查詢，毋庸轉知各保險公司」文字，及

被查詢人之身分證統一編號，如其有更名，亦請提供，貴機關如未於申請查詢之函文載明前揭文字，本會一律函轉各會員公司查詢。

2. 貴機關函查之資料非本會查復資料範圍(請參本須知第三點第(一)項)，本會一律函轉各會員公司查詢。

(三) 公務機關函查範本(主旨及說明請一致，並請提供函查身分證統一編號及確認債權人相關資料正確)：

1. 函查要、被保險人之投保資料

主旨：請貴會依「保險業通報作業資訊系統」建置之資料提供債務人王大明(身分證統一編號：A*****)、陳小華(身分證統一編號：B*****)、李大維(身分證統一編號：C*****)之投保資料，請查照。

說明：(請 貴機關將本會繳費方式載明，以利債權人知悉繳費訊息及方式)

2. 函查要保人之投保資料

主旨：請貴會依「保險業通報作業資訊系統」建置之資料提供債務人王大明(身分證統一編號：A*****)、陳小華(身分證統一編號：B*****)、李大維(身分證統一編號：C*****)之要保人資料，請查照。

說明：(請 貴機關將本會繳費方式載明，以利債權人知悉繳費訊息及方式)

(四) 貴機關如申請函查投保紀錄服務，請 貴機關或其指定付費之人至本會繳費專區網頁依欄位所示輸入相關資料(詳參附圖一)併產製繳費單，發票如需統一編號，請於選擇繳費方式前，發票類型點選「公司發票」並輸入統一編號、公司名稱及公司地址(詳參附圖二)，如需更正請於發票開出後3日內通知本會，逾期本會概不受理更正。

公務機關案件繳費申請

| 聯絡人姓名

| 聯絡人電話

| 聯絡人信箱 **註:請填寫正確電子信箱以利驗證碼及電子發票寄送**

寄送驗證碼

| 驗證碼

請輸入信箱驗證碼

| 公務機關案號 **註:請輸入公務機關發文字號或法院案號**

請輸入來文公務機關案號數字部分

| 公文來源 **註:請輸入公務機關全名，如臺灣臺北地方法院**

| 被查詢人身分證字號1

新增被查詢人身分證字號

本人已閱讀 [資料同意收集條款](#) 並同意條款

註：被查詢人如超過一位，請按此鍵新增

確認送出

附圖二

選擇繳費方式

信用卡

ATM

發票類型

- 一般電子發票
- 一般電子發票
- 公司發票

一經繳費恕不退還，繳費異常請與壽險公會連絡

copyright © 2023 中華民國人壽保險商業同業公會

[使用條款](#) | [隱私權政策](#) | [追蹤我們](#)

附圖二

選擇繳費方式

信用卡

ATM

發票類型

- 公司發票

統一編號

公司名稱

公司地址

一經繳費恕不退還，繳費異常請與壽險公會連絡

如開立統一編號，紅框內三項均為必要輸入

copyright © 2023 中華民國人壽保險商業同業公會

[使用條款](#) | [隱私權政策](#) | [追蹤我們](#)