

## 各壽險公司免費服務電話一覽表

114 年 1 月

公司別	0800 免付費電話號碼	備 註
臺銀人壽	0800-011 966	春節連續假期期間 1. 由委外代接公司接聽，經代接公司紀錄接聽電話內容並回傳本公司後，再由專人回電。 2. 緊急事件，委外代接公司立即通知本公司客服主管處理。
台灣人壽	0800-099 850	春節連續假期期間： 專人服務時段為 08:00~24:00，其餘時段可於語音信箱留言，客服人員將於次日回電服務客戶。
保誠人壽	0809-080 968	春節連續假期期間： 1. 1/25(六)~2/2(日) 09:00~17:30 由客服人員接聽。 2. 其他時段，若保戶有緊急事項需連繫，可依語音指示，轉接急難救助服務中心專人服務。
國泰人壽	0800-036 599	24 小時且全年無休，均設有客服專員接聽客戶來電。
凱基人壽	0800-098889	連續假期期間： 1. 專人服務時間： 1/25(六)~1/27(一) 08:00~20:00 1/28(二)~1/30(四) 08:00~18:00 1/31(五)~2/02(日) 08:00~20:00 2. 其他時段提供語音信箱留言服務，客服人員將於翌日聽取留言後回電。 3. 語音服務時段，若保戶仍有緊急事項需連繫，可依電話語音指示轉接委外公司專人服務。
南山人壽	0800-020 060	連續假期期間： 1. 專人服務時段為 08:00~22:00 2. 其他時段提供語音信箱留言服務，客服人員將於翌日聽取留言後回電。
新光人壽	0800-031 115	農曆春節連續假期期間： 1. 專人接聽服務時間：每日 08:30 ~22:00。 2. 其餘時間客戶可依互動式語音系統，留下連絡電話，本公司客服專員將於翌日回電。 3. 如遇緊急事件，可依互動式語音指示撥打連絡電話，轉接專人服務。
富邦人壽	0809-000 550	全年 24 小時無休，由專業專職客服人員服務，無委外代接。
三商美邦人壽	0800-022 258	春節連續假期期間： 1. 專人接聽服務時間：每日 9:00~17:30。

公司別	0800 免付費電話號碼	備 註
		2. 若於上述非專人接聽服務時間來電，保戶可以透過互動式語音系統查詢或於語音信箱中留言，本公司客服專員將於翌日回電。 3. 緊急狀況聯絡電話 0912-046108。
遠雄人壽	0800-083 083	春節連續假期期間： 1. 由客服人員不含六日接聽(服務時間 9:00~17:00)提供線上保單服務。 2. 或於 24 小時語音系統引導留言，客服人員將於上班時間回電提供保單服務。 3. 如遇有緊急事件，請依語音系統指示撥打值班客服主管手機連繫服務。
宏泰人壽	0800-068 268	春節連續假期期間委由代接公司 24 小時專人接聽服務；緊急事件將轉接本公司值班客服主管聯繫處理。
安聯人壽	0800-007 668	1. 春節連續假期期間係代接公司 24 小時專人接聽服務。 2. 如有緊急事件，委外代接公司會將電話轉接本公司客服主管處理。
中華郵政	0800-700 365	1. 全日 24 小時均有專人接聽。 2. 如以手機撥打，語音將請保戶改撥 (04) 23542030，本專線 24 小時有專人接聽。
台新人壽	0800-015 000	1. 春節連續假期期間由代接公司 24 小時專人服務。 2. 緊急事件轉由本公司值班客服人員處理。
全球人壽	0800-000 662	春節連續假期期間： 1. 114/1/25(六)~ 114/2/2(日) 09:00~17:30 由客服人員接聽。 2. 其他時段提供 IVR 語音查詢服務或可於語音信箱輸入身分證字號與聯絡電話，客服人員將於翌日聽取留言後回電。 3. 語音服務時段，若保戶有緊急事項需連繫，委外代接公司會連絡本公司緊急連絡人處理。
元大人壽	0800-088 008	春節連續假期期間 1. 09:00-22:00 委外接聽，其餘時段提供 IVR 語音查詢服務或可於語音信箱留言，客服人員將於上班日回電。 2. 如有緊急事件，委外代接公司會連絡本公司客服主管處理。
第一金人壽	0800-001 110	春節連續假期期間： 1. 由委外代接公司接聽。

公司別	0800 免付費電話號碼	備 註
		2. 如有緊急事件委外代接公司會立即通知本公司緊急聯絡人處理。
合庫人壽	0800-033 133	1. 連續假期期間(不含週日)【上午 9 時至下午 18:00 時，中午休息時段為 12:00 至 13:00】，由合庫人壽客服人員接聽。 2. 其餘時間(含週日)客戶可於 0800-033-133 留下聯繫電話，客服人員將於次一工作日回電。 3. 緊急狀況聯絡電話 0989-196-633/0917-161-855
安達國際人壽	0800-011 709	春節連續假期期間： 1. 每日上午 9:00 ~下午 6：00 由客服專人接聽，其餘時段由委外代接公司專人接聽。 2. 如遇緊急事件，委外代接公司會立即通知本公司專人處理。
友邦人壽	0800-012 666	春節連續假期期間： 1. 由委外代接公司接聽。 2. 如有緊急事件，委外代接公司會立即通知本公司緊急聯絡人處理。
法國巴黎人壽	0800-012 899	1. 春節連續假期期間上午 9 時至下午 6 時由巴黎人壽客服人員接聽。 2. 其餘時間(含週日)客戶可於 24 小時語音信箱留言，客服人員於翌日聽取留言回電。 3. 緊急狀況聯絡電話 0970-560 905 0929-299 239